Zásady používania súborov cookies

Aké cookies a podobné technológie používame na www.efakturuj.sk, na aké účely a ako spravovať súhlas (účinné od 10.11.2026, verzia 1.1).

Prevádzkovateľ: Efakturuj, s. r. o., Fedinova 1083/16, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 57546495, DIČ: 2122813913, e-mail: info@efakturuj.sk, web: www.efakturuj.sk.

Účinnosť od: 10.11.2026 · Verzia: 1.1

1. Úvod a rozsah

1.1. Zásady obsiahnuté v tomto dokumente vysvetľujú, aké súbory cookies a podobné technológie používame na webe www.efakturuj.sk a v aplikáciách app.efakturuj.sk, sandbox.efakturuj.sk a docs.efakturuj.sk, na aké účely, na akom právnom základe, ako dlho ich uchovávame a ako môžete svoj súhlas udeliť, spravovať alebo odvolať.

1.2. Zásady dopĺňajú dokument „Ochrana súkromia“; v prípade, že cez cookies dochádza k spracúvaniu osobných údajov, uplatní sa aj uvedený dokument.

2. Čo sú cookies a podobné technológie

2.1. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom koncovom zariadení pri návšteve webu a umožňujú zapamätať si nastavenia a úkony, merať návštevnosť a zlepšovať web. Za podobné technológie sa považujú aj local storage, pixely (web beacons), SDK a podobné nástroje na ukladanie alebo získavanie informácií zo zariadenia.

2.2. Podľa pôvodu rozlišujeme cookies vlastné (first-party) a cookies tretích strán (third-party). Podľa trvania rozlišujeme relačné (session – zaniknú po zatvorení prehliadača) a trvalé (persistent – zostávajú po dohodnutú dobu).

3. Právny rámec

3.1. Používanie cookies upravuje § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK), ktorým bola transponovaná smernica 2002/58/ES (ePrivacy), v spojení s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z.

3.2. Podľa § 109 ods. 8 ZEK je ukladanie alebo získavanie prístupu k informáciám v koncovom zariadení používateľa možné len s jeho preukázateľným súhlasom. Súhlas sa nevyžaduje pri cookies, ktorých jediným účelom je prenos správy cez sieť, alebo ktoré sú bezpodmienečne potrebné na poskytnutie služby informačnej spoločnosti, ktorú používateľ výslovne požaduje (nevyhnutné cookies).

3.3. Na analytické a marketingové cookies sa vyžaduje súhlas, ktorý musí spĺňať náležitosti podľa GDPR (čl. 4 bod 11 a čl. 7): slobodný, konkrétny, informovaný, jednoznačný, preukázateľný a odvolateľný.

3.4. Nad dodržiavaním pravidiel vykonávajú dohľad dva orgány: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (za porušenie ZEK) a Úrad na ochranu osobných údajov SR (za porušenie pravidiel ochrany osobných údajov).

4. Kedy je cookie osobným údajom

4.1. Cookie je osobným údajom vtedy, ak ho možno priradiť ku konkrétnej fyzickej osobe (napr. spojením s IP adresou alebo identifikátorom). V takom prípade sa na spracúvanie uplatní aj GDPR a dokument „Ochrana súkromia“.

5. Kategórie cookies

5.1. Podľa účelu používame nasledujúce kategórie:

Kategória	Účel	Právny základ	Typ	Doba
Nevyhnutné	Prihlásenie, bezpečnosť, ochrana pred podvrhnutím požiadavky (CSRF), 2FA overenie zariadenia, bezpečnosť prihlásenia cez Google, Apple alebo Microsoft, zachovanie prihlásenia počas zrušenia účtu, uloženie vášho súhlasu s cookies.	§ 109 ods. 8 ZEK – bez súhlasu (informačná povinnosť)	vlastné	do 12 m.
Funkčné	Zapamätanie vašich nastavení (jazyk, vzhľad, stav bočného panela).	§ 109 ods. 8 ZEK – nevyhnutné na poskytnutie vyžiadanej služby	vlastné	do 12 m.; v úložisku prehliadača do vymazania
Analytické	Meranie používania Služby prostredníctvom anonymného identifikátora v úložisku prehliadača.	súhlas	vlastné	do vymazania v prehliadači
Marketingové	Priradenie registrácie ku kliknutiu na reklamu Google Ads (meranie konverzií).	súhlas	vlastné	90 dní

Pozn.: Analytické a marketingové cookies a údaje v úložisku prehliadača používame len s vaším predchádzajúcim súhlasom udeleným prostredníctvom cookie lišty. Všetky cookies uvedené nižšie sú vlastné (first-party); obsah tretích strán upravuje čl. 7.

6. Konkrétny zoznam používaných cookies a údajov v úložisku prehliadača

6.1. Aktuálne používame tieto cookies (zoznam sa môže meniť podľa nasadených nástrojov):

Názov	Poskytovateľ	Účel	Typ	Doba
__Secure-authjs.session-token	eFakturuj (vlastné)	Prihlásenie / bezpečnosť – udržanie prihlásenej relácie (nevyhnutné)	vlastné	30 dní
__Secure-authjs.callback-url	eFakturuj (vlastné)	Prihlásenie – presmerovanie po prihlásení (nevyhnutné)	vlastné	relácia (do zatvorenia prehliadača)
__Host-authjs.csrf-token	eFakturuj (vlastné)	Bezpečnosť – ochrana pred podvrhnutím požiadavky (nevyhnutné)	vlastné	relácia (do zatvorenia prehliadača)
ef_td_<id>	eFakturuj (vlastné)	Bezpečnosť – dôveryhodné zariadenie pre 2FA overenie (nevyhnutné)	vlastné	30 dní

Názov	Poskytovateľ	Účel	Typ	Doba
ef_sb	eFakturuj (vlastné)	Bezpečnosť prihlásenia cez Google, Apple alebo Microsoft; nastavuje sa len pri zapnutom prihlásení cez tieto služby (nevyhnutné)	vlastné	10 minút
ef_pending_deletion	eFakturuj (vlastné)	Zachovanie prihlásenia počas zrušenia účtu (nevyhnutné)	vlastné	30 dní
cookie_consent	eFakturuj (vlastné)	Uloženie vášho súhlasu s cookies (nevyhnutné)	vlastné	1 rok
locale	eFakturuj (vlastné)	Funkčnosť – uloženie zvoleného jazyka (sk/en/cs)	vlastné	1 rok
ef_click_ids	eFakturuj (vlastné)	Marketing – priradenie ku kliknutiu na reklamu Google Ads; nastavuje sa len so súhlasom s marketingovými cookies	vlastné	90 dní

6.2. Okrem cookies ukladáme v úložisku prehliadača (local storage a session storage) tieto údaje:

Názov	Účel	Úložisko	Doba
theme	Funkčnosť – zvolený vzhľad (svetlý, tmavý alebo podľa systému)	local storage	do vymazania v prehliadači
efakturuj-marketing-appearance	Funkčnosť – vzhľad webovej stránky (automaticky, svetlý, tmavý)	local storage	do vymazania v prehliadači
efakturuj:console-sidebar-collapsed	Funkčnosť – stav bočného panela v aplikácii (app, sandbox)	local storage	do vymazania v prehliadači
ef_pending_verify_email	Uloženie e-mailovej adresy počas jej overovania (app, sandbox)	local storage	do vymazania v prehliadači
ef_rudder_anonymous_id	Analytika – anonymný identifikátor (app, sandbox); ukladá sa len so súhlasom	local storage	do vymazania v prehliadači
efk_mfa	Bezpečnosť – priebeh prihlásenia s 2FA overením	session storage	do zatvorenia prehliadača
colorMode	Funkčnosť – farebný režim dokumentácie (docs)	local storage	do vymazania v prehliadači

6.3. Dokumentácia docs.efakturuj.sk nepoužíva cookies; v úložisku prehliadača ukladá len položky theme a colorMode.

7. Cookies tretích strán a prenos mimo EÚ/EHP

7.1. Všetky cookies uvedené v čl. 6 sú vlastné (first-party). Návštevnosť meriame nástrojom Umami, ktorý nepoužíva cookies, a analytický identifikátor ef_rudder_anonymous_id spracúva náš nástroj RudderStack; oba nástroje prevádzkujeme na serveri spoločnosti Crowdechain, s.r.o. v IBM Cloud vo Frankfurte (Nemecko). Stránka referencie API na docs.efakturuj.sk načítava písma zo servera fonts.scalar.com. Ak článok blogu obsahuje vložené video, prehrávač YouTube môže ukladať vlastné

cookies spoločnosti YouTube (Google). Pri registrácii po kliknutí na reklamu Google Ads odovzdá náš server spoločnosti Google identifikátor kliknutia, čas a interný identifikátor transakcie, bez e-mailovej adresy a telefónneho čísla.

7.2. Ak v budúcnosti nasadíme nástroj tretej strany (napr. analytiku), doplníme jeho údaje do čl. 6 a prípadný prenos mimo EÚ/EHP zabezpečíme podľa kapitoly V GDPR (napr. štandardné zmluvné doložky). Takéto cookies sa aktivujú až po vašom súhlase.

8. Súhlas – ako ho získavame

8.1. Na www.efakturuj.sk, app.efakturuj.sk a sandbox.efakturuj.sk zobrazujeme cookie lištu s možnosťami „Prijať všetky“, „Odmietnuť všetky“ a „Nastavenia“. Nevyhnutné a funkčné cookies používame bez súhlasu a informačnú povinnosť pri nich plníme týmito zásadami; analytické a marketingové cookies a údaje v úložisku prehliadača sa neuložia skôr, než na to udelíte súhlas. Dokumentácia docs.efakturuj.sk cookies nepoužíva a cookie lištu nezobrazuje.

8.2. Cookie lišta spĺňa najmä tieto požiadavky:

a) na prvej vrstve obsahuje rovnocenné tlačidlá „Prijať všetky“ a „Odmietnuť všetky“, ako aj možnosť „Nastavenia“;

b) súhlas sa udeľuje aktívnym úkonom; žiadne políčka nie sú vopred zaškrtnuté;

c) umožňuje udeliť súhlas granulárne pre jednotlivé kategórie (účely) osobitne;

d) neobsahuje klamlivý dizajn (napr. skrytý odkaz namiesto tlačidla na odmietnutie);

e) udelenie súhlasu vieme preukázať (uchovávame záznam o súhlase).

9. Odvolanie a zmena súhlasu

9.1. Súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať prostredníctvom odkazu „Nastavenia cookies“ na webe alebo v nastaveniach prehliadača. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

10. Uchovávanie záznamu o súhlase

10.1. Záznam o vašom súhlase (rozsah, čas a spôsob udelenia) uchovávame na účely preukázania súladu; tento údaj je uložený v cookie cookie_consent. Súhlas platí spravidla najviac 12 mesiacov, po uplynutí si ho opätovne vyžiadame; ak návštevník súhlas neudelí, opätovne sa naň spýtame najskôr po 6 mesiacoch.

11. Správa cookies v prehliadači a v zariadení

11.1. Cookies môžete spravovať, blokovať alebo vymazať aj v nastaveniach prehliadača (Chrome, Firefox, Safari, Edge a i.). Návody poskytovateľov prehliadačov sú dostupné v ich podpore.

11.2. Niektoré prehliadače podporujú signál „Do Not Track“ alebo obdobné mechanizmy; na mobilných zariadeniach možno spravovať reklamné identifikátory v nastaveniach systému. Blokovanie nevyhnutných cookies môže obmedziť funkčnosť webu a služby.

12. Zmeny zásad, kontakt a dozorné orgány

12.1. Tieto zásady môžeme aktualizovať, najmä pri zmene nasadených nástrojov alebo legislatívy; aktuálna verzia je dostupná na www.efakturuj.sk. Akékoľvek dotazy môžete smerovať na: info@efakturuj.sk.

12.2. Dozorné orgány:

Úrad na ochranu osobných údajov SR, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, Bratislava (https://dataprotection.gov.sk/sk/).

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Továrenská 2580, 811 09 Bratislava (https://www.teleoff.gov.sk/).

V Bratislave dňa 10.11.2026

Dagmara Abia, konateľ Efakturuj, s.r.o.