Ochrana súkromia

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a 14 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR)

Prevádzkovateľ:
Efakturuj, s. r. o.
Sídlo: Fedinova 1083/16, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika
IČO: 57546495
DIČ: 2122813913
E-mail pre ochranu osobných údajov: info@efakturuj.sk
Web: www.efakturuj.sk

1. Úvod

1.1. Spoločnosť Efakturuj, s. r. o. spracúva osobné údaje v súvislosti s prevádzkou webovej stránky www.efakturuj.sk, poskytovaním služby eFakturuj, komunikáciou so zákazníkmi, správou používateľských účtov, fakturáciou za služby, poskytovaním podpory, marketingom, bezpečnosťou a plnením zákonných povinností.

1.2. Tento dokument má informačný charakter a vysvetľuje, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely, na akom právnom základe, ako dlho ich uchovávame, komu ich môžeme sprístupniť a aké práva majú dotknuté osoby. Tento dokument nie je zmluvou o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR a nenahrádza DPA uzatváranú s Klientom v súvislosti s poskytovaním Služby eFakturuj.

1.3. Pri spracúvaní osobných údajov na vlastné účely, najmä v súvislosti s prevádzkou webovej stránky, správou zmluvných a používateľských vzťahov, fakturáciou, podporou, bezpečnosťou a plnením zákonných povinností, vystupuje eFakturuj ako samostatný prevádzkovateľ. Pri poskytovaní Služby môže eFakturuj v závislosti od konkrétneho zmluvného a spracovateľského vzťahu vystupovať aj ako sprostredkovateľ alebo ďalší sprostredkovateľ podľa GDPR.

2. Kedy Efakturuj, s.r.o. vystupuje ako prevádzkovateľ

2.1. Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje najmä v týchto prípadoch:

a) návšteva webovej stránky www.efakturuj.sk,

b) voľba programu Služby v sekcii Predplatné na platforme, žiadosť o demo alebo žiadosť o API kľúč,

c) registrácia zákazníckeho účtu,

d) správa zákazníckeho vzťahu,

e) fakturácia za naše služby,

f) poskytovanie zákazníckej a technickej podpory,

g) obchodná komunikácia a marketing,

h) evidencia zmluvných dokumentov,

i) ochrana právnych nárokov,

j) bezpečnosť služby a prevencia zneužitia.

3. Kedy Efakturuj, s.r.o. vystupuje ako sprostredkovateľ alebo ďalší sprostredkovateľ

3.1. Pri poskytovaní Služby môže eFakturuj vystupovať ako sprostredkovateľ alebo ďalší sprostredkovateľ podľa GDPR, najmä pri spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v elektronických faktúrach, metadátach, stavových správach, účtovných dátach a súvisiacich dokumentoch.

3.2. Konkrétne postavenie strán závisí od spôsobu poskytovania Služby. Pri priamom vzťahu s Koncovým používateľom vystupuje Koncový používateľ ako prevádzkovateľ a eFakturuj ako sprostredkovateľ. Ak je do spracúvania zapojený Sprostredkovateľ doručovacej služby, môže Koncový používateľ vystupovať ako prevádzkovateľ, Sprostredkovateľ doručovacej služby ako sprostredkovateľ a eFakturuj ako ďalší sprostredkovateľ podľa GDPR.

3.3. Podrobné postavenie strán, rozsah spracúvania, zdokumentované pokyny, bezpečnostné opatrenia, zapojenie ďalších sprostredkovateľov a ostatné podmienky spracúvania upravuje Zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA), ktorá tvorí súčasť zmluvného vzťahu podľa VOP a je na webovej stránke označená ako „Spracúvanie údajov klientov (DPA)“.

4. Kategórie osobných údajov

4.1. V závislosti od účelu môžeme spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

a) identifikačné údaje: meno, priezvisko, pracovná pozícia, názov spoločnosti, IČO, DIČ, IČ DPH,

b) kontaktné údaje: e-mail, telefón, adresa sídla alebo miesta podnikania, korešpondenčná adresa,

c) prihlasovacie a používateľské údaje: používateľské meno, rola, oprávnenia, nastavenia účtu,

d) technické údaje: IP adresa, logy, identifikátory zariadení, informácie o prehliadači, API volania, tokeny, stavové správy,

e) fakturačné a platobné údaje: číslo faktúry, suma, dátum vystavenia, splatnosť, bankové spojenie, variabilný symbol,

f) údaje vo faktúrach: meno a priezvisko fyzickej osoby, adresa, identifikátory, transakčné údaje, IBAN, e-mail alebo telefón, ak sú uvedené vo faktúre,

g) komunikačné údaje: obsah e-mailov, správ, požiadaviek podpory a obchodnej komunikácie,

h) marketingové údaje: preferencie, súhlas so zasielaním noviniek, história komunikácie,

i) bezpečnostné údaje: záznamy o prístupe, pokusy o prihlásenie, incidenty, auditné záznamy.

5. Účely a právne základy spracúvania

5.1. Registrácia a správa účtu

Spracúvame údaje potrebné na vytvorenie, správu a zabezpečenie účtu. **Právny** základ: plnenie zmluvy alebo opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

5.2. Poskytovanie služby eFakturuj

Spracúvame údaje potrebné na technické vytvorenie, validáciu, odoslanie, prijatie, hlásenie a archiváciu elektronických faktúr. Pri osobných údajoch, ktoré eFakturuj spracúva na vlastné účely v súvislosti s poskytovaním Služby, je právnym základom najmä plnenie zmluvy alebo splnenie zákonnej povinnosti. Ak eFakturuj spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa ako sprostredkovateľ alebo

ďalší sprostredkovateľ, podmienky spracúvania sa riadia DPA a zdokumentovanými pokynmi príslušného prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.

5.3. Fakturácia a účtovníctvo

Spracúvame údaje potrebné na vystavenie faktúr za naše služby, vedenie účtovníctva a plnenie daňových povinností. Právny základ: splnenie zákonnej povinnosti.

5.4. Zákaznícka a technická podpora

Spracúvame údaje potrebné na vybavenie požiadaviek, riešenie incidentov a poskytovanie pomoci. Právny základ: plnenie zmluvy a oprávnený záujem.

5.5. Bezpečnosť služby

Spracúvame technické logy, IP adresy, prístupy, incidenty a bezpečnostné záznamy na ochranu služby, dát a používateľov. Právny základ: oprávnený záujem na bezpečnosti a ochrane práv.

5.6. Marketing a obchodná komunikácia

Spracúvame kontaktné údaje na zasielanie informácií o službe, novinkách, legislatívnych aktualitách alebo pozvánkach na webináre. Právny základ: súhlas alebo oprávnený záujem pri existujúcich obchodných kontaktoch, ak to umožňuje zákon.

5.7. Ochrana právnych nárokov

Spracúvame údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov. Právny základ: oprávnený záujem.

5.8. Plnenie zákonných povinností

Spracúvame údaje vyžadované právnymi predpismi, orgánmi verejnej moci alebo regulačnými pravidlami. Právny základ: splnenie zákonnej povinnosti.

6. Príjemcovia osobných údajov

6.1. Osobné údaje môžeme sprístupniť len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

a) poskytovatelia IT infraštruktúry, cloudu a hostingu,

b) poskytovatelia bezpečnostných, monitorovacích a analytických nástrojov,

c) poskytovatelia e-mailových, CRM a komunikačných služieb,

d) účtovní, daňoví, právni a audítorskí poradcovia,

e) poskytovatelia platobných a fakturačných služieb,

f) certifikovaní poskytovatelia doručovacej služby, Peppol Access Pointy alebo iní účastníci doručovacieho procesu,

g) Finančná správa SR alebo iné orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon,

h) integrátori, ERP systémy, e-shopové platformy alebo partneri podľa nastavení zákazníka,

i) ďalší sprostredkovatelia uvedení v aktuálnom zozname ďalších sprostredkovateľov.

7. Prenosy osobných údajov mimo EÚ/EHP

7.1. Osobné údaje spracúvame prednostne v rámci Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. Niektorí poskytovatelia služieb môžu osobné údaje spracúvať aj mimo EÚ/EHP: Google (meranie konverzií z reklamy Google Ads, doručovanie push notifikácií mobilnej aplikácie prostredníctvom Firebase a prehrávač YouTube vložený do niektorých článkov blogu) a Stripe (spracovanie platieb za Službu). Takýto prenos sa uskutočňuje len za podmienok kapitoly V GDPR.

8. Doba uchovávania

8.1. Osobné údaje uchovávame len počas doby potrebnej na konkrétny účel.

8.2. Orientačné doby uchovávania:

a) údaje zákazníckeho účtu: počas trvania zmluvy a primeranú dobu po jej ukončení,

b) účtovné a daňové doklady: po dobu vyžadovanú právnymi predpismi,

c) technické logy: spravidla po dobu potrebnú na bezpečnosť, diagnostiku a audit,

d) podporná komunikácia: po dobu vybavenia požiadavky a primeranú dobu na ochranu právnych nárokov,

e) marketingové údaje: do odvolania súhlasu alebo vznesenia námietky,

f) údaje spracúvané v mene prevádzkovateľa: podľa príslušného zmluvného vzťahu, DPA a zdokumentovaných pokynov príslušného prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.

8.3. Po uplynutí retenčnej doby údaje vymažeme, anonymizujeme alebo archivujeme, ak je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti alebo ochranu právnych nárokov.

9. Cookies a podobné technológie

9.1. Webová stránka www.efakturuj.sk môže používať cookies a podobné technológie.

9.2. Cookies môžu byť:

a) nevyhnutné – potrebné na fungovanie webovej stránky a služby,

b) analytické – pomáhajú zlepšovať web a službu,

c) marketingové – umožňujú merať a prispôsobovať marketingovú komunikáciu,

d) preferenčné – zapamätajú si používateľské nastavenia.

9.3. Nevyhnutné cookies používame na základe oprávneného záujmu. Ostatné cookies používame len na základe súhlasu, ak to vyžaduje zákon.

9.4. Používateľ môže svoj súhlas s cookies kedykoľvek zmeniť alebo odvolať prostredníctvom cookie lišty alebo nastavení prehliadača.

10. Bezpečnosť

10.1. Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zničením alebo zmenou.

10.2. Medzi opatrenia môže patriť najmä:

a) šifrovanie prenosu dát,

b) riadenie prístupov a používateľských rolí,

c) autentifikácia používateľov,

d) obmedzenie prístupu podľa potreby,

e) logovanie a monitoring,

f) zálohovanie,

g) bezpečnostné aktualizácie,

h) interné pravidlá prístupu k dátam,

i) zmluvné záväzky mlčanlivosti,

j) preverovanie a riadenie ďalších sprostredkovateľov.

11. Práva dotknutých osôb

11.1. Dotknutá osoba má podľa GDPR najmä tieto práva:

a) právo na prístup k osobným údajom,

b) právo na opravu nepresných údajov,

c) právo na vymazanie údajov,

d) právo na obmedzenie spracúvania,

e) právo na prenosnosť údajov,

f) právo namietať proti spracúvaniu,

g) právo odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,

h) právo podať návrh alebo sťažnosť dozornému orgánu.

11.2. Žiadosť je možné zaslať na e-mail: info@efakturuj.sk.

11.3. Ak sa žiadosť týka osobných údajov, ktoré eFakturuj spracúva ako sprostredkovateľ alebo ďalší sprostredkovateľ, eFakturuj žiadosť postúpi alebo poskytne potrebnú súčinnosť príslušnému prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi podľa konkrétneho spôsobu spracúvania.

12. Dozorný orgán

12.1. Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na dozorný orgán:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B 821 04 Bratislava Slovenská republika Web: www.dataprotection.gov.sk

13. Zmeny Ochrany súkromia

13.1. Túto Ochranu súkromia môžeme priebežne aktualizovať, najmä z dôvodu legislatívnych zmien, zmien Služby, zmien spôsobu spracúvania osobných údajov, zmien ďalších sprostredkovateľov alebo bezpečnostných opatrení.

13.2. Aktuálna verzia Ochrany súkromia je vždy dostupná na webovej stránke www.efakturuj.sk.

Verzia: 1.1

Aktualizované: 10.11.2026